



# Verein Rauswärts

Organisations-, Schutz- und  
Informationshandbuch



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote und Veranstaltungen des Vereins Rauswärts, insbesondere für Camps, Workshops, Kurse und sonstige Freizeit- und Bildungsangebote für Kinder und Jugendliche.

Mit der Anmeldung eines Kindes erklären sich die Erziehungsberechtigten mit diesen AGB einverstanden.

## 2. Veranstalter

Verein Rauswärts

Tiefauweg 21

1170 Wien

E-Mail: [rauswaerts@gmail.com](mailto:rauswaerts@gmail.com)

Telefon: 0676/6244821 | 0650/9731792

## 3. Angebot & Leistungen

Der Verein Rauswärts bietet Programme mit den Schwerpunkten Bewegung, Naturerfahrung, Kreativität und Gemeinschaft an.

Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Ausschreibung (z. B. Dauer, Ort, Inhalte, Betreuung, Verpflegung).

## 4. Anmeldung & Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt schriftlich (z. B. per E-Mail oder Anmeldeformular).

Ein Vertrag kommt zustande, sobald:

- die Anmeldung durch den Verein bestätigt wurde und
- die Teilnahmegebühr fristgerecht bezahlt wurde

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

## 5. Teilnahmegebühr & Zahlungsbedingungen

Die Höhe der Teilnahmegebühr ist der jeweiligen Ausschreibung zu entnehmen.

Die Zahlung ist innerhalb der angegebenen Frist zu leisten.

Bei Zahlungsverzug behält sich der Verein vor, den Teilnahmeplatz anderweitig zu vergeben.

## 6. Rücktritt & Stornobedingungen

Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen.

Sofern in der jeweiligen Ausschreibung nichts Abweichendes geregelt ist, gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos
- 29-14 Tage vor Beginn: 50 % der Teilnahmegebühr
- ab 13 Tage vor Beginn: 100 % der Teilnahmegebühr

Ausnahme:

Bei Krankheit oder aus wichtigen Gründen und Vorlage eines entsprechenden Nachweises kann eine (teilweise) Rückerstattung erfolgen.

## 7. Absage oder Änderungen durch den Veranstalter

Der Verein behält sich vor, Veranstaltungen aus wichtigen Gründen abzusagen oder zu ändern, insbesondere bei:

- zu geringer Teilnehmerzahl
- Krankheit von Betreuungspersonen
- höherer Gewalt (z. B. extreme Wetterbedingungen)

In diesem Fall wird die Teilnahmegebühr aliquot oder vollständig rückerstattet. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

## **8. Aufsichtspflicht**

Die Aufsichtspflicht beginnt mit der Übergabe des Kindes an die Betreuungsperson und endet mit der Abholung durch eine berechtigte Person.

Die Erziehungsberechtigten sind verpflichtet:

- das Kind pünktlich zu bringen und abzuholen
- relevante Informationen (z. B. Allergien, Krankheiten, besondere Bedürfnisse) bekanntzugeben

## **9. Verhalten der Teilnehmer:innen**

Die Teilnehmer:innen haben den Anweisungen der Betreuungspersonen Folge zu leisten.

Bei schwerwiegendem oder wiederholtem Fehlverhalten kann ein Ausschluss von der Veranstaltung erfolgen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## **10. Haftung**

Der Verein haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

Keine Haftung wird übernommen für:

- Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände
- Schäden, die durch Missachtung von Anweisungen entstehen

## **11. Gesundheit & Sicherheit**

Die Erziehungsberechtigten bestätigen, dass das Kind gesundheitlich zur Teilnahme geeignet ist.

Alle relevanten Informationen sind vor Veranstaltungsbeginn bekanntzugeben.

Im Notfall ist das Betreuungsteam berechtigt, notwendige medizinische Maßnahmen einzuleiten.

## **12. Foto- und Videoaufnahmen**

Im Rahmen der Veranstaltungen können Fotos und Videos gemacht werden.

Eine Verwendung erfolgt ausschließlich für Vereinszwecke (z. B. Website, Social Media) und nur mit ausdrücklicher Einwilligung der Erziehungsberechtigten.

## **13. Datenschutz**

Die im Zuge der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Organisation und Durchführung der Veranstaltung verarbeitet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, sofern dies zur Durchführung notwendig ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

## **14. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt österreichisches Recht.

Gerichtsstand ist Wien.

Stand: 17.04.2026

# KINDERSCHUTZKONZEPT

Verein Rauswärts

## 1. Leitbild & Grundhaltung

Der Verein Rauswärts bietet Kinder- und Jugendangebote in den Bereichen Bewegung, Naturerfahrung, Kreativität und Gemeinschaft an. Ziel ist es, sichere Räume zu schaffen, in denen Kinder sich frei entfalten und entwickeln können.

Wir verpflichten uns zum aktiven Schutz von Kindern vor körperlicher, psychischer und sexualisierter Gewalt, Vernachlässigung sowie vor Grenzverletzungen und Machtmissbrauch.

Das Wohl des Kindes hat stets Vorrang vor organisatorischen oder wirtschaftlichen Interessen.

## 2. Geltungsbereich

Dieses Kinderschutzkonzept gilt für alle Angebote des Vereins Rauswärts, insbesondere:

- Feriencamps
- Workshops und Kurse
- Ausflüge und Veranstaltungen
- sonstige Betreuungsangebote

Es gilt für alle Personen, die im Auftrag des Vereins tätig sind:

- Vereinsleitung
- haupt- und ehrenamtliche Betreuer:innen
- jugendliche Helfer:innen
- externe Kooperationspartner:innen

## 3. Risikoanalyse

Typische Risikosituationen:

- Betreuung in öffentlichen Räumen (Stadt, Natur, Parks)
- Bewegungs- und Sportangebote
- 1:1-Situationen (z. B. Trost, Erste Hilfe)
- Umkleide- und Toilettensituationen
- digitale Kommunikation und Fotoaufnahmen

Strukturelle Risiken:

- unklare Zuständigkeiten
- fehlende Kommunikationswege
- ungeschulte oder neue Betreuungspersonen

## 4. Präventionsmaßnahmen

Der Verein setzt folgende Maßnahmen um:

- sorgfältige Auswahl geeigneter Betreuungspersonen
- verpflichtende Unterzeichnung des Verhaltenskodex
- regelmäßige Sensibilisierung im Team
- klare Gruppen- und Aufsichtsstrukturen
- Arbeiten in Kleingruppen
- Vier-Augen-Prinzip in sensiblen Situationen
- transparente Kommunikation im Team

## 5. Verhaltenskodex

Grundsätze

- respektvoller und gewaltfreier Umgang
- wertschätzende Kommunikation
- Förderung der Selbstbestimmung von Kindern

Nähe und Distanz

- körperliche Nähe nur situationsbezogen und kindorientiert
- keine privaten Kontakte außerhalb der Vereinsarbeit
- keine Geheimnisse mit Kindern

Unzulässiges Verhalten

- jede Form von Gewalt
- sexualisierte Sprache oder Handlungen
- Demütigung oder Ausgrenzung
- Machtmissbrauch

## 6. Beteiligung & Stärkung der Kinder

Kinder werden aktiv eingebunden durch:

- Mitsprache bei Aktivitäten
- altersgerechte Entscheidungsfreiheit
- regelmäßige Feedbackrunden
- klare Ansprechpersonen

Ziel ist die Stärkung von Selbstwirksamkeit und Schutzkompetenz.

## 7. Beschwerde- und Meldesystem

Ansprechpersonen im Verein:

- Vereinsleitung / Kinderschutzverantwortliche

Kontakt:

E-Mail: [rauswaerts@gmail.com](mailto:rauswaerts@gmail.com)

Telefon: 0676/6244821 | 0650/9731792

Grundsätze:

- jede Meldung wird ernst genommen
- vertrauliche Behandlung
- keine Benachteiligung bei Meldungen
- klare interne Weiterleitung von Verdachtsfällen

## 8. Interventionsplan

Vorgehen im Verdachtsfall:

1. Wahrnehmen – Beobachtungen ernst nehmen
  2. Dokumentieren – sachlich und zeitnah festhalten
  3. Intern melden – an zuständige Vereinsleitung
  4. Einschätzen – ggf. Einbindung externer Fachstellen
  5. Schutzmaßnahmen setzen – Schutz des Kindes hat Priorität
- Keine eigenständigen Ermittlungen oder Konfrontationen.
- .

## **9. Personal & Eignung**

Der Verein stellt sicher, dass:

- nur geeignete Personen mit Kindern arbeiten
- eine Einführung in das Kinderschutzkonzept erfolgt
- der Verhaltenskodex verpflichtend eingehalten wird
- jugendliche Helfer:innen begleitet werden

## **10. Dokumentation**

- Vorfälle werden sachlich dokumentiert
- vertraulich behandelt
- sicher verwahrt
- nur autorisierten Personen zugänglich

## **11. Evaluation & Weiterentwicklung**

Das Konzept wird regelmäßig überprüft:

- mindestens einmal jährlich
- bei neuen Angebotsformaten
- nach besonderen Vorkommnissen

## **12. Inkrafttreten**

Dieses Kinderschutzkonzept tritt mit Beschluss des Vereins Rauswärts in Kraft und gilt für alle aktuellen und zukünftigen Angebote.

# FAQ – Verein Rauswärts

## Allgemeine Fragen

### **Was macht der Verein Rauswärts?**

Der Verein Rauswärts bietet Kinder- und Jugendangebote mit den Schwerpunkten Bewegung, Naturerfahrung, Kreativität und Gemeinschaft an. Die Kinder erleben dabei spielerische, aktive und abwechslungsreiche Programme in der Stadt und in der Natur.

### **Für welches Alter sind die Angebote?**

Unsere Programme richten sich je nach Angebot an Kinder und Jugendliche im Alter von etwa 5 bis 12 Jahren. Die genaue Altersgruppe ist jeweils in der Ausschreibung angegeben.

### **Wo finden die Angebote statt?**

Die Angebote finden je nach Programm in Wien und Umgebung statt – in Innenräumen, Parks, öffentlichen Räumen oder speziellen Sport- und Bewegungsstätten.

## Anmeldung & Organisation

### **Wie kann ich mein Kind anmelden?**

Die Anmeldung erfolgt per E-Mail oder über das jeweilige Anmeldeformular. Die Teilnahme ist erst nach Bestätigung durch den Verein fix.

### **Gibt es eine maximale Teilnehmerzahl?**

Ja, um eine gute Betreuung und Sicherheit zu gewährleisten, sind die Plätze begrenzt. Anmeldungen werden nach Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

### **Was passiert nach der Anmeldung?**

Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung sowie alle weiteren Informationen zur Veranstaltung.

## Betreuung & Sicherheit

### **Wer betreut die Kinder?**

Die Kinder werden von einem Team aus erfahrenen Erwachsenen sowie (je nach Angebot) jugendlichen Helfer:innen betreut. Alle Betreuungspersonen werden sorgfältig ausgewählt und auf den Umgang mit Kindern vorbereitet.

### **Gibt es ein Kinderschutzkonzept?**

Ja. Der Verein Rauswärts verfügt über ein verbindliches Kinderschutzkonzept, das den sicheren Umgang mit Kindern und klare Abläufe im Ernstfall regelt.

### **Wie wird die Sicherheit der Kinder gewährleistet?**

Durch klare Gruppenstrukturen, ausreichend Betreuungspersonen, feste Regeln, regelmäßige Kontrolle der Gruppe sowie ein strukturiertes Sicherheits- und Kinderschutzsystem.

## Programm & Ablauf

### **Muss mein Kind sportlich oder erfahren sein?**

Nein. Unsere Angebote sind so gestaltet, dass alle Kinder unabhängig von Erfahrung oder Fitness mitmachen können. Die Aktivitäten werden altersgerecht angepasst.

### **Muss mein Kind überall mitmachen?**

Die Teilnahme an den Aktivitäten ist grundsätzlich erwünscht, aber freiwillig. Kinder dürfen auch Pausen machen oder einzelne Programmpunkte auslassen.

### **Was passiert bei schlechtem Wetter?**

Das Programm wird flexibel angepasst. Es gibt immer alternative Indoor- oder wettergeschützte Aktivitäten.

## **Verpflegung**

### **Gibt es Essen und Getränke?**

Ja, bei Camps ist die Verpflegung (Frühstück, Mittagessen, Jause und Getränke) in der Regel inkludiert, sofern in der Ausschreibung angegeben.

### **Was passiert bei Allergien oder Unverträglichkeiten?**

Bitte geben Sie alle Allergien und Unverträglichkeiten bei der Anmeldung an. Das Team berücksichtigt diese bei der Planung der Verpflegung bestmöglich.

## **Gesundheit & Notfälle**

### **Was passiert, wenn mein Kind krank wird?**

Bitte informieren Sie uns so früh wie möglich. Je nach Zeitpunkt gelten die Stornobedingungen der AGB.

### **Was passiert im Notfall?**

Das Betreuungsteam ist geschult, Erste Hilfe zu leisten. Im Notfall werden die Eltern sofort kontaktiert und bei Bedarf medizinische Hilfe organisiert.

## **Fotos & Datenschutz**

### **Werden Fotos gemacht?**

Ja, es können Fotos und Videos im Rahmen der Aktivitäten entstehen.

### **Wofür werden Fotos verwendet?**

Nur wenn eine Einwilligung vorliegt, werden Fotos für Vereinszwecke wie Website oder Social Media verwendet.

### **Kann ich die Fotoeinstimmung widerrufen?**

Ja, die Einwilligung kann jederzeit per E-Mail widerrufen werden.

## **Sonstiges**

### **Was soll mein Kind mitbringen?**

Je nach Angebot:

- bequeme Kleidung
- wetterfeste Kleidung

Genauere Infos werden vor dem jeweiligen Programm ausgeschickt.

### **Wie kann ich euch kontaktieren?**

[rauswaerts@gmail.com](mailto:rauswaerts@gmail.com)

0676/6244821 (Tina) | 0650/9731792 (Eli)